

## คำสั่งที่ 33/2565

### เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้แจ้งเบาะแสผ่านระบบการร้องเรียน

#### บริษัท นิชชินโบ ไมโคร ดีไวซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท นิชชินโบ ไมโคร ดีไวซ์ (ประเทศไทย) จำกัด กำหนดนโยบายฉบับนี้ เพื่อทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้แจ้งเบาะแสผ่านระบบการร้องเรียนของบริษัทฯ และเพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับเจ้าของข้อมูลที่บริษัทได้ดำเนินการ จัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินธุรกิจ และแสดงเจตจำนงในการดำเนินการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับ "พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562" โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### แนวทางปฏิบัติ

บริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามคำสั่งที่ 28/2565 ซึ่งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ฉบับนี้ ถือเป็นส่วนขยาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการและบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

#### คำนิยาม

สายด่วน	หมายถึง	ระบบการรายงานข้อมูลสำหรับผู้แจ้งเบาะแส
รายงาน	หมายถึง	รายงานของผู้แจ้งเบาะแสผ่านระบบสายด่วนที่บริษัทได้รับ
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลของผู้แจ้งเบาะแส ไม่ว่าจะ เป็นทางตรง หรือทางอ้อม และระบุอยู่ในรายงานสายด่วน
การรายงานเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่ได้ระบุไว้ในรายงานของบริษัท
ผู้แจ้งเบาะแส	หมายถึง	บุคคลผู้แจ้งเบาะแสในสายด่วน
ผู้ถูกรายงาน	หมายถึง	บุคคลที่เป็นเป้าหมายรายงานเบาะแสนั้นๆ เช่น บุคคลที่มีพฤติกรรมในเหตุที่กำลังรายงาน
บุคคลที่เกี่ยวข้อง	หมายถึง	บุคคลหรือองค์กรที่กล่าวถึงในรายงาน
ผู้ควบคุมข้อมูล	หมายถึง	บุคคลที่รับผิดชอบหลักในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดวิธีการและนโยบายของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ประมวลผลข้อมูล	หมายถึง	บุคคลที่รวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การดูแลของผู้ควบคุมข้อมูล
ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน	หมายถึง	ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้กฎหมายของแต่ละประเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อลักษณะเฉพาะของบุคคล หากบุคคลที่สามทราบ รวมถึงข้อมูลด้านเชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางการเมือง ศาสนา หรือปรัชญา การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน พันธุกรรม หรือข้อมูลลักษณะทางกายภาพ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านเพศ ฯลฯ ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่แต่ละประเทศกำหนดไว้

## กฎหมายขั้นพื้นฐานสำหรับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัว

กระบวนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสายด่วนจะอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามหลักกฎหมายโดยการตรวจสอบและแก้ไขกิจกรรมการทุจริตในบริษัท โดยจะเป็นไปตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่แต่ละประเทศกำหนดไว้

### ความยินยอม

ในการใช้งานสายด่วนภายใต้ชื่อ - สกุล จริงนั้น ท่านจะต้องยินยอมให้มีการประมวลผลในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่เราอธิบายไว้ในที่นี้ อย่างไรก็ตาม หากท่านจะไม่ระบุชื่อ - สกุลจริงของท่าน เนื่องจากท่านไม่ยินยอมให้มีการประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและทำให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท ฯ ท่านจะไม่ได้รับโทษหรือถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น สายด่วนยังสามารถใช้โดยไม่เปิดเผยตัวตนโดยไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ เป็นต้น

### หน่วยงานที่กำกับดูแลสายด่วน

ฝ่ายที่ดำเนินการเกี่ยวกับสายด่วน มีรายละเอียด ดังนี้

ผู้ก่อตั้งสายด่วน	บริษัท นิซซินโบ ไมโคร ดีไวส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ฝ่ายผู้รับผิดชอบ	ฝ่ายบริหาร บริษัท นิซซินโบ ไมโคร ดีไวส์ (ประเทศไทย) จำกัด อีเมล: inform@nisdt.co.th

ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล บริษัท นิซซินโบ ไมโคร ดีไวส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลบนสายด่วน และอยู่ในฐานะผู้กำหนด พร้อมทั้งดำเนินการในเรื่องของนโยบายมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### กระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

#### 1. กฎหมายพื้นฐานในกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในสายด่วนโดยปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ว่าจ้างในการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องการทุจริตและกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่เป็นไปจริยธรรมองค์กร และจะดำเนินการตอบสนองในเหตุการณ์ดังกล่าวอย่างรวดเร็วเท่าที่สามารถดำเนินการได้

#### 2. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตกลงทะเบียนไว้ในระบบสายด่วนจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการควบคุมภายในด้านการทุจริต หรือการกระทำผิดกฎในรูปแบบอื่นๆภายในบริษัท และอาจจะถูกนำไปประมวลผลในการรายงาน

#### 3. ประเภทของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สายด่วนจะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจัดเก็บและประมวลผล

ชื่อ - สกุล , ฝ่าย , แผนก , ตำแหน่ง

ข้อมูลที่ติดต่อได้ของท่าน

ข้อมูลที่อยู่อื่นใด เฉพาะในกรณีที่เป็น

ข้อมูลเบื้องต้นของฝ่ายที่รายงานข้อมูล

ข้อมูลเบื้องต้นของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน

ข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับบุคคลซึ่งถูกอ้างถึงในรายงาน

#### 4. วิธีการประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกบันทึกไว้ในสายด่วนและจะประมวลผล ตามรายละเอียดดังนี้

มีการนำกระบวนการใช้นามแฝง มาใช้สำหรับการสอบสวน การแบ่งปันการรายงาน การเตรียมรายงานผลของการสอบสวน

5. ระยะเวลาในการประมวลผลกระบวนการในการประมวลผลที่จำเป็นในการตอบสนองและสืบสวนเหตุการณ์ในรายงานจะดำเนินการในขอบเขตที่จำเป็นและระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

#### การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

##### 1. ระยะเวลาการเก็บรักษา

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาไว้ในระยะเวลาที่เหมาะสมตรงกับที่ข้อมูลนั้นมีความจำเป็นต่อประเด็นในการรายงาน แต่ไม่เกินระยะเวลาตามที่กฎหมาย กำหนด

##### 2. การส่งต่อ แบ่งปัน ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยไปยังสำนักกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์การตรวจสอบ

##### 3. การส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกส่งไปยังประเทศญี่ปุ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการรายงานการสืบสวนต่อคณะกรรมการบริหารของบริษัท

##### 4. เงื่อนไขของบุคคลที่ 3 ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ตามหลักเกณฑ์ ข้อมูลส่วนบุคคลของสายด่วนไม่สามารถถ่ายโอน หรือขายให้กับบริษัทภายนอก หรือส่งต่อให้กับบุคคลกลุ่มอื่นได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนตัวอาจจัดเตรียมไว้ให้บุคคลภายนอกได้ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วยงานราชการ เช่น ศาล ตามคำร้องขอภายใต้อำนาจของประเทศนั้นๆ

ที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัท หรือสำนักงานกฎหมายในเครือเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบรายงาน  
เหตุการณ์

สิทธิของท่านตามการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 1. รายการสิทธิ

บุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสายด่วนมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ

สิทธิในการตรวจสอบ หรือลบข้อมูลของตนเอง หากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง

สิทธิในการลบ กำจัด ยกเลิก กระบวนการของข้อมูลตนเองหากข้อมูลเหล่านั้นมีผลกระทบในด้านลบ

สิทธิในการจัดทำสำเนาข้อมูลของตนเอง

สิทธิในการร้องขอการปกป้องคุ้มครองข้อมูลของตนเอง

สิทธิในการยกเลิกในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

สิทธิในการถอนความยินยอม

สิทธิในการรับข้อมูลตามโครงสร้าง ข้อมูลแบบที่ใช้งานได้ ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถอ่านได้ และถ่ายโอนข้อมูลไป  
ยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น

สิทธิในการไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากสิทธิที่ได้รับข้างต้น

### 2. ข้อจำกัดสิทธิของผู้แจ้งข้อมูล

เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งข้อมูลและป้องกันอันตรายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับสภาพร่างกายของเขา/เธอ  
แม้ว่าผู้แจ้งข้อมูลจะเปิดเผยตัวตนของเขา / เธอก็ตาม บุคคลผู้ถูกแจ้งข้อมูลไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาของรายงานหรือข้อมูลส่วน  
บุคคลของผู้แจ้งข้อมูล มากไปกว่านั้น จะไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าตนเองเป็นบุคคลผู้ถูกแจ้งข้อมูลหรือไม่

### 3. การใช้สิทธิ

การใช้สิทธิใดๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น กรุณาติดต่อบุคคลในข้อ 5-2 เพื่อดำเนินการต่อไป เพื่อใช้สิทธิดังกล่าวอาจมีการ  
สอบถามถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการใช้สิทธิ อย่างไรก็ตามการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามเอกสารฉบับนี้

## เกี่ยวกับคุกกี้

คุกกี้จะถูกใช้ในเว็บไซต์สายด่วน คุกกี้เป็นข้อมูลเล็กๆ จำนวนมากซึ่งประกอบไปด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลตัวอักษรระหว่างผู้ใช้งานปลายทางและเซิร์ฟเวอร์ เว็บไซต์สายด่วนจะใช้คุกกี้เท่าที่จำเป็นเท่านั้น โดยคุกกี้ที่ใช้ในเว็บไซต์จะมีลักษณะ คุกกี้เซสชัน คือข้อมูลคุกกี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการใช้งานเซสชันอื่น ท้ายที่สุดเมื่อการใช้งานบนเว็บไซต์เสร็จสิ้น คุกกี้จะถูกลบโดยอัตโนมัติ

## การรายงานที่ไม่ระบุตัวตน

การรายงานที่ไม่ระบุตัวตนสามารถดำเนินการได้บนสายด่วนนี้ แต่อย่างไรก็ตามอาจส่งผลกระทบต่อทำสับสนและแก้ไข ปัญหาได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ โปรดให้ความร่วมมือในการระบุชื่อจริงของท่านในสายด่วนนี้

## การปฏิบัติตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

บนสายด่วนนี้ มีประเด็นเกี่ยวกับกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละประเทศ 12.การเปลี่ยนแปลงเอกสารฉบับนี้ การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในเอกสารนี้จะไม่มีการประกาศแจ้งล่วงหน้า การใช้งานสายด่วนนี้ยังคงดำเนินต่อไปภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในเอกสาร

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

สั่งมา ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565



(นาย โคจิ อุจิยาม่า)

ประธานกรรมการ